



## Was ist *Campus im Dialog*?

Die Studierendenbefragung **Campus im Dialog** zielt auf die **Verbesserung verschiedener Bereiche des Studiums** ab. Ideen und Lösungsansätze werden direkt von **Studierenden und Mitarbeitern/-innen** eingeholt. Die Umfrage wird von der Zentralen Evaluation von Studium und Lehre seit Beginn des Wintersemesters 2012/13 durchgeführt. Der Fragebogen der ersten universitätsweiten Erhebung enthielt sowohl Abfragen auf Rating-Skalen als auch die Möglichkeit, in Freitextfeldern ausführliche Ideen zu formulieren.

## Vorgehen der Erhebung

Alle Befragten (N = 4.812) wurden im quantitativen Teil des Fragebogens jeweils zur Wichtigkeit und zum Verbesserungsbedarf im Bereich „Betreuung und Beratung“ befragt. Zusätzlich wurden jeweils einer Teilmenge der Befragten Fragen zur Sinneinschätzung, Nutzung und Nutzungswahrscheinlichkeit ausgewählter Angebote (z.B. Einführungsveranstaltungen, Beratung zur Studienfachwahl) vorgelegt.

## Betreuung und Beratung zweitwichtigster Bereich des Studiums

Erstellt man ein „Ranking“ der Wichtigkeit der Themenfelder, so steht **Betreuung und Beratung an zweiter Stelle** (von vier). Gleichzeitig wird der Verbesserungsbedarf im Vergleich zu anderen Themen eher hoch eingeschätzt. Die abgefragten **Angebote** werden als **sinnvoll** eingeschätzt, aber selten genutzt – mit Ausnahme der Einführungsveranstaltungen/-wochen/-materialien und Angebote zur Studienfachwahl. Die befragten Studierenden befanden sich zum Zeitpunkt der Befragung im Mittel eher zu Beginn des Studiums, was diese Ergebnisse erklären könnte.

## Unterschiedliche Bedürfnisse im Studienverlauf

Studierende in den **ersten beiden Semestern** nutzen eher Angebote, die **Orientierung** und Strukturierung bieten, während Studierende in **höheren Semestern** (6. Bachelor-Semester und höher) eher Angebote in Bezug auf **konkrete Problemstellungen** wahrnehmen.

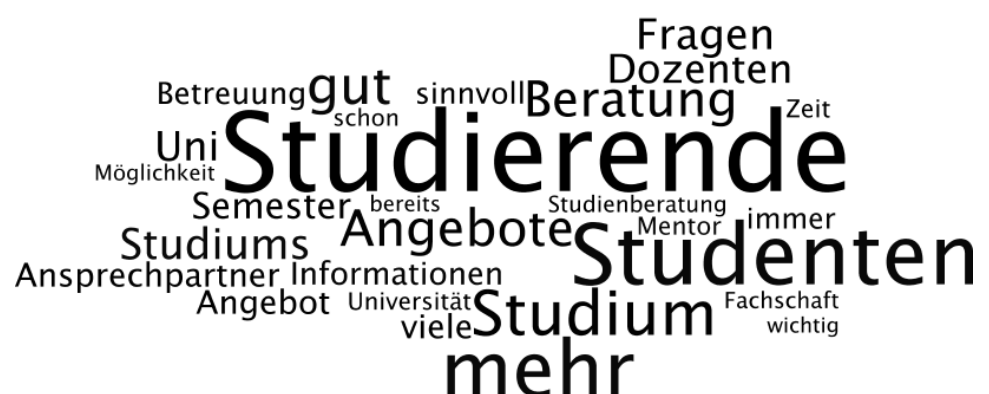
## Wer sollte solche Angebote bereitstellen?

Hier zeigt sich, dass zwar viele Antworten der tatsächlichen Verortung an der Universität entsprechen, dies gilt aber nicht für alle Angebote, sodass hier Handlungsbedarf bestehen könnte.

## Was ist Studierenden besonders wichtig?

Abschließend wurden die Freitextantworten der Studierenden auf die Frage, wie für sie ein optimales Angebot im Bereich „Betreuung und Beratung“ aussehen würde, ausgewertet. Es zeigte sich, dass die Antworten vor allem auf die **Rahmenbedingungen** des Angebots abzielen, also eine ausreichende **Information** darüber und eine gute **Organisation**. Die meisten Antworten beziehen sich dabei auf **allgemeine Studienfragen**.

Freitextantworten  
Betreuung und Beratung  
Häufigste Schlagworte



## Sie wollen mehr erfahren?

<http://www.portal.uni-koeln.de/8005.html>  
anna-linda.sachse@uni-koeln.de